



Manual PDV para Vendedores

Nevada Control · Punto de Venta

VENEDORES Y CAJEROS

Versión 30 · Agosto 2026

Objetivo del manual

Explicar el uso de Nevada Control de forma práctica, con capturas de referencia y criterios para mantener la información confiable. Los valores mostrados en las imágenes son datos de ejemplo.

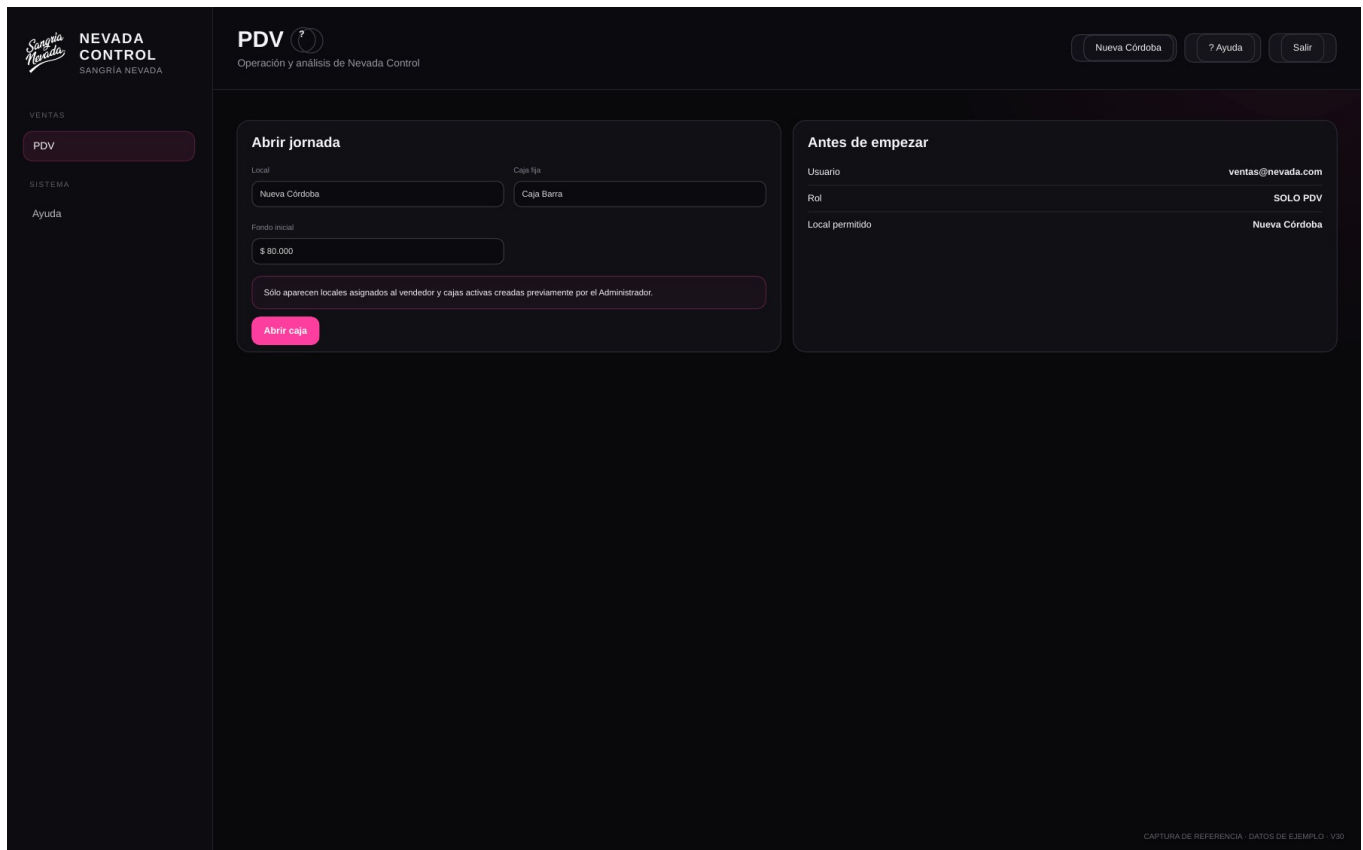


Qué puede hacer el vendedor

- Abrir una jornada en un local y caja autorizados.
- Agregar productos y cantidades al carrito.
- Cobrar con los medios de pago habilitados, incluido pago mixto.
- Usar promociones: se aplican automáticamente cuando corresponden.
- Imprimir comanda y ticket de la última venta.
- Facturar ARCA sólo si el botón está disponible y el procedimiento lo requiere.
- Cerrar la jornada cargando el efectivo real contado.

Lo que NO puede hacer El vendedor no ve costos, recetas, márgenes, historial administrativo completo ni diferencias esperadas de caja.

1. Abrir la caja



PDV ?
Operación y análisis de Nevada Control

Nueva Córdoba ? Ayuda Salir

VENTAS
PDV

SISTEMA
Ayuda

Abrir jornada

Local: Nueva Córdoba Caja fija: Caja Barra

Fondo inicial: \$80.000

Sólo aparecen locales asignados al vendedor y cajas activas creadas previamente por el Administrador.

Abrir caja

Antes de empezar

Usuario: ventas@nevada.com

Rol: SOLO PDV

Local permitido: Nueva Córdoba

CAPTURA DE REFERENCIA - DATOS DE EJEMPLO - V30

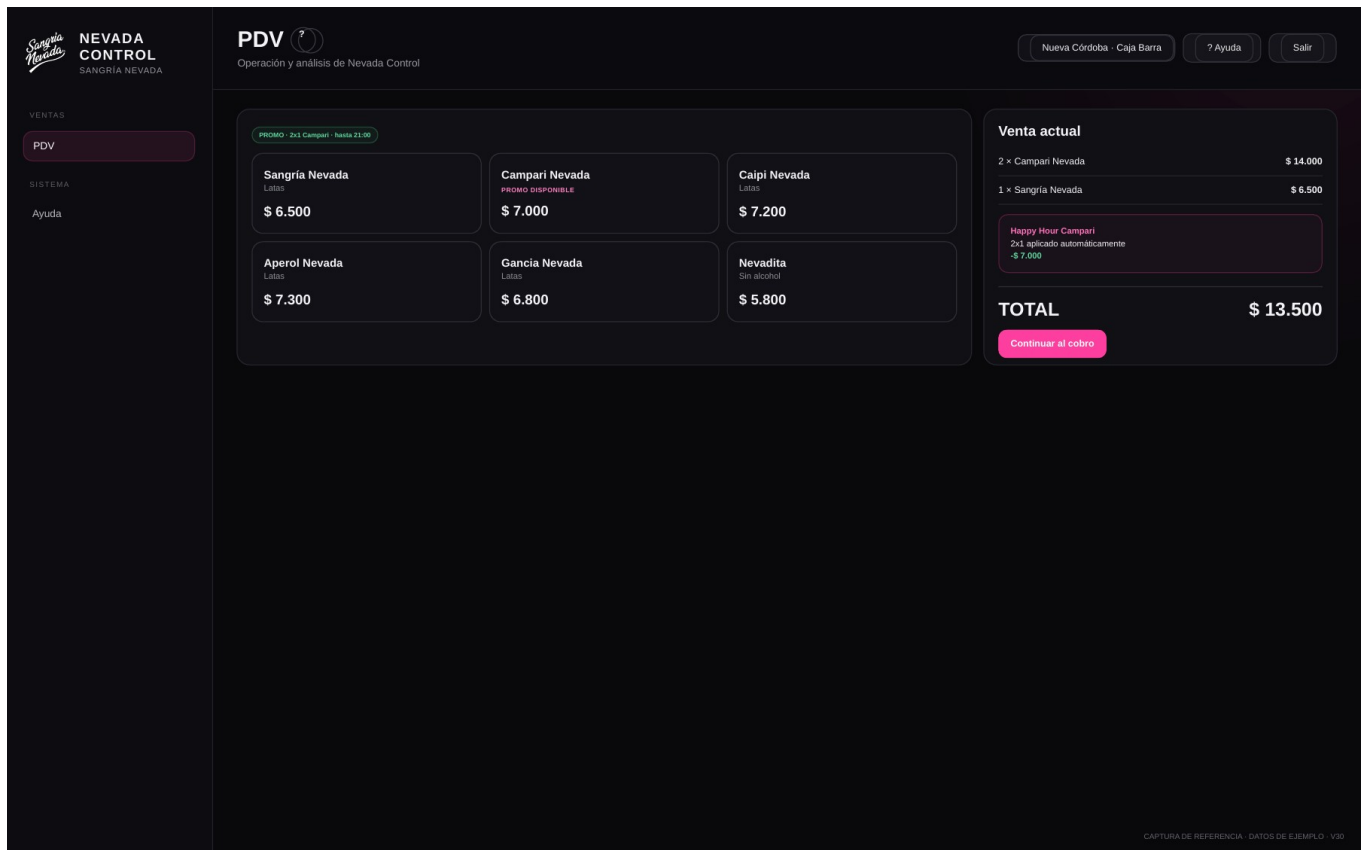
Captura PDV 1 · Elegir local autorizado, caja fija y fondo inicial.

- Elegí el Local. Sólo aparecen los asignados a tu usuario.
- Elegí la Caja fija. No se puede escribir una caja manualmente.
- Ingresá el efectivo/fondo inicial real.
- Presioná Abrir caja. Si la caja ya está abierta por otra jornada, informá al encargado.

Antes de vender Confirmá arriba de la pantalla que el local y la caja sean correctos.



2. Cargar productos



Captura PDV 2 · Productos, carrito y promoción aplicada automáticamente.

- Tocá/clickeá un producto para agregarlo.
- Usá + / - para ajustar cantidades en el carrito.
- Un producto agotado no se puede vender hasta que se habilite nuevamente.
- Los productos con promociones vigentes pueden mostrar “PROMO DISPONIBLE”.

Promociones No elijas promociones manualmente. Nevada Control comprueba productos, cantidades, local, fecha, día y horario y aplica la promoción válida de forma automática.



3. Descuentos y promociones

- 2x1 / 3x2: al llegar a la cantidad necesaria, el sistema descuenta automáticamente.
- Combos: el precio especial aparece cuando el carrito contiene todos los productos requeridos.
- Si una promoción no permite descuento manual, los botones de descuento quedan bloqueados.
- El servidor vuelve a validar la promoción al finalizar, por lo que no alcanza con cambiar la hora o manipular la pantalla.

Si una promo no aparece No fuerces el precio. Revisá con el encargado si está activa para ese local y horario.



4. Cobrar la venta

Captura PDV 3 · Selección de medio de pago y ejemplo de pago mixto.

- Seleccioná el medio de pago correcto.
- En pago mixto, cargá cuánto corresponde a cada medio.
- La suma de los medios de pago debe coincidir con el total final.
- En efectivo, ingresá lo recibido cuando la pantalla lo solicite para calcular cambio.
- Revisá el total antes de finalizar: una vez registrada, la venta queda en el historial administrativo.



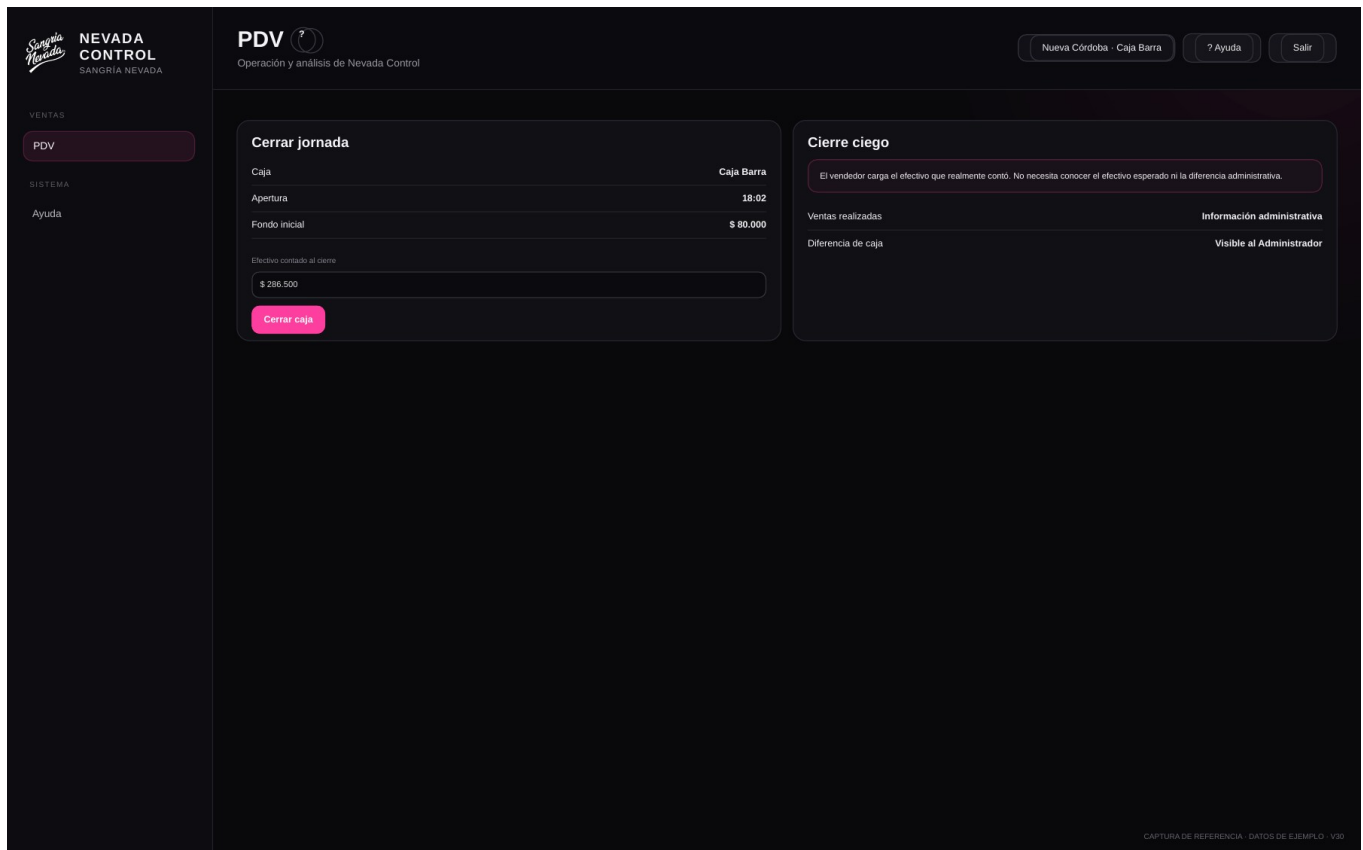
5. Después de vender

Captura PDV 4 · Última venta, comanda, ticket y facturación opcional.

- Imprimir comanda: muestra productos/cantidades para preparación, sin precios ni forma de pago.
- Imprimir ticket: muestra la información comercial de la venta.
- Facturar ARCA: sólo si está habilitado y corresponde. La venta normal no depende de este botón.
- La tarjeta Última venta permanece disponible para reimprimir inmediatamente.

Error después de cobrar No borres ni repitas la venta. Avisá a un Administrador para que revise/anule siguiendo el procedimiento administrativo.

6. Cerrar la caja



PDV ?
Operación y análisis de Nevada Control

Nueva Córdoba · Caja Barra ? Ayuda Salir

VENTAS

PDV

SISTEMA

Ayuda

Cerrar jornada

Caja Caja Barra

Apertura 18:02

Fondo inicial \$ 80.000

Efectivo contado al cierre

\$ 286.500

Cerrar caja

Cierre ciego

El vendedor carga el efectivo que realmente contó. No necesita conocer el efectivo esperado ni la diferencia administrativa.

Ventas realizadas Información administrativa

Diferencia de caja Visible al Administrador

CAPTURA DE REFERENCIA · DATOS DE EJEMPLO · V30

Captura PDV 5 · Cierre ciego: el vendedor informa el efectivo realmente contado.

- Contá físicamente el efectivo de la caja.
- Ingresá ese valor sin intentar “hacer coincidir” ningún número esperado.
- Presioná Cerrar caja.
- El Administrador/Encargado autorizado analiza posteriormente ventas, efectivo esperado y diferencias.

Cierre ciego La diferencia administrativa no se muestra al vendedor. Esto protege el control de caja y evita ajustes guiados por el resultado esperado.



7. Qué hacer ante problemas

Situación	Acción
No aparece el local	Tu usuario puede no estar asignado. Avisar al Administrador.
No aparece la caja	Puede estar desactivada, pertenecer a otro local o ya estar abierta.
Producto agotado	No venderlo manualmente con otro producto. Pedir habilitación si volvió a haber stock.
Promo no aplicada	Revisar cantidad y consultar vigencia/local/horario.
El total cambia al finalizar	El servidor validó precio/promoción actual. Revisar antes de volver a intentar.
Venta equivocada	Informar al Administrador. No crear una venta compensatoria por cuenta propia.
No puedo entrar	Solicitar al Administrador restablecimiento de contraseña.

8. Checklist rápido de turno

- INICIO: usuario correcto → local correcto → caja correcta → fondo inicial real.
- VENTA: producto y cantidad correctos → revisar promociones → medio de pago correcto → finalizar.
- DESPUÉS: imprimir comanda/ticket si corresponde → verificar que la venta haya sido confirmada.
- CIERRE: contar efectivo → cargar valor real → cerrar caja → informar cualquier incidente.

Ayuda rápida En Nevada Control podés entrar a ? Ayuda o tocar el símbolo ? del módulo PDV para recordar estos pasos.